



e-Remote

Aktivieren Sie Ihre e-Remote Dienste in wenigen Schritten

1 Benutzerkonto erstellen.

- Gehen Sie im Internet auf www.volkswagen.com/car-net. Stellen Sie dort die von Ihnen gewünschte Sprache sowie das Land ein und klicken Sie im Anschluss auf: „**Ich nutze Car-Net oder möchte mich dafür registrieren.**“
- Wählen Sie nun Ihr **Fahrzeugmodell** aus.
- Sie befinden sich nun auf der Registrierungsseite. Klicken Sie bitte hier auf „**Registrieren**“.
- Bitte folgen Sie nun den Anweisungen und erstellen Sie Ihr Benutzerkonto.
- Sie erhalten innerhalb weniger Minuten eine E-Mail, die Ihre Registrierung bestätigt.
- In Ihrem E-Mail-Postfach finden Sie nun die E-Mail mit dem **Bestätigungslink**.
- Bitte klicken Sie auf den ausgewiesenen Link und **aktivieren Sie im Anschluss Ihr Konto** durch die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und des gewählten Passworts auf dem Car-Net Portal.

2 Fahrzeug hinzufügen.

- Fügen Sie Ihrem Konto ein Fahrzeug hinzu, indem Sie „**Mein Fahrzeug hinzufügen**“ auswählen.
- Registrieren Sie Ihr Fahrzeug durch die Eingabe der **Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN)**. Die 17-stellige Nummer (bspw. WVWZZZ1JZXW000001) finden Sie in Ihren Zulassungspapieren und an der Frontscheibe Ihres Fahrzeugs.

- Geben Sie nun den aktuellen **Kilometerstand** Ihres Fahrzeugs im Portal an.
- Auf Wunsch können Sie zusätzlich für Ihr Fahrzeug einen Namen eintragen.
- Legen Sie im Anschluss eine **persönliche PIN** fest, mit der Sie sich später im Portal und in der e-Remote App als Besitzer des Fahrzeugs identifizieren.

3 e-Remote App installieren.

- Die e-Remote App können Sie einfach über den auf Ihrem Smartphone verfügbaren **App Store** herunterladen.
- Öffnen Sie nach erfolgreicher Installation die App und loggen Sie sich mit Ihrem **Nutzernamen** und der im vorigen Schritt festgelegten **PIN** ein.
- Nach dem Einloggen können Sie sich mit Ihrem **Smartphone registrieren**. Dazu fordern Sie Ihren Registrierungscode an, den Sie per E-Mail erhalten.
- Geben Sie den Registrierungscode abschließend in Ihr Smartphone ein, um ab sofort mit Ihrem Car-Net Konto verbunden zu sein.
- Unter www.volkswagen.com/car-net finden Sie darüber hinaus Tipps und Informationen, wie die e-Remote Dienste im Einzelnen funktionieren.

Bei Rückfragen erreichen Sie unsere kostenfreie Hotline unter 0800 – 86 55 79 24 36.

